



**WIELKOPOLSKI KLUB
TRENERÓW ZARZĄDZANIA
MATRIK**
Termin: 13 lutego 2018

Stowarzyszenie Konsultantów i Trenerów Zarządzania Matrik

<u>Miejsce:</u>	Wyższa Szkoła Bankowa ul. Powstańców Wielkopolskich 2A Sala 207BR
<u>Termin:</u>	13.02.18 (wtorek), godz. 17:30 – 21:00 17:30 - 17:45 CAFE Matrik Networking i integracja uczestników, przy kawie i słodkim poczęstunku 17:45 – 18:00 INFO Matrik Informacja o nadchodzących działaniach edukacyjnych i rozwojowych dla trenerów i konsultantów zarządzania w ramach Matrik 18:00 – 20:30 EDU Matrik – Warsztat prowadzony przez Wojciecha F. Szymczaka 20:30 – 21:00 FINAL Matrik – Ewaluacja i podsumowanie spotkania
<u>Koszt uczestnictwa:</u>	- 30 zł - Członkowie Stowarzyszenia Matrik bezpłatnie.
<u>Opis i zgłoszenia:</u>	http://competit.pl/w/1606/

Temat warsztatu:

**Etykieta dla trenera i konsultanta, czyli gdzie możemy popełnić
faux pas
w czasie naszej pracy trenerskiej?**

Opis warsztatu:

Nasze spotkanie będzie dotyczyło różnych elementów savoir-vivre podczas pracy trenerskiej, gdzie możemy popełnić różnego typu gafy.

Czy nie zdarzyło się wam, że:

- Ktoś ważny wręczał wam wizytówkę, a nie mieliście własnej przy sobie.
- Przy obiedzie zaczynamy jeść, a tu jeszcze szef firmy czeka.
- Ubraliście się w formalnie w garnitur czy garsonkę, a tu wszyscy są w koszulkach polo i sandałach (bo jest luźno, a pogoda upalna)
- Jeden z uczestników robi seksistowskie docinki, ale go nie uspokoiacie, bo to jeden z szefów.
- Na szkoleniu macie pijanych uczestników, ale nie wiadomo czy ich wyprosić, bo „nie wypada”.
- Z przyczyn niezależnych spóźniliście się na spotkanie: tłumaczyć się czy nie?

Czasami mamy wrażenie, że różne zasady etykiety są dla nas albo niepotrzebne, albo – w innych okolicznościach wywołujące w nas stres i zmieszanie.

Jako trenerzy, czy konsultanci spotykamy się z różnymi sytuacjami wymagającymi od nas znajomości zasad szeroko pojętej etykiety. Najbardziej wymagające sytuacje to te oficjalne, przy okazji uroczystości, wydarzeń rocznicowych czy specjalnych okazji. Możemy Czuć się niezręcznie witając się z członkiem zarządu dużej spółki giełdowej, wysokiej rangą urzędnikiem czy rektorem wyższej uczelni, czy?

Mamy również wiele zagadnień związanych z naszą normalną, codzienną pracą trenerską:

- na co uważać dając przykłady z innych firm
- jak wyjść z opresji niedociągnięć i wpadek organizatorów, czyli jak „świecić oczami”?
- czym pamiętać komentując pracę innych koleżanek i kolegów trenerów/konsultantów?
- jak reagować w sytuacji słownej napaści czy poczęstunku alkoholem u klienta?
- jak zadbać o garderobę na wyjeździe?
- jak nie dać się przyłapać na „brzydkich zdjęciach” robionych przy okazji różnych imprez?

Jest wiele różnych sytuacji, w których przy okazji różnych wizyt u klientów, szkoleń, warsztatów, konferencji czy imprez firmowych, możemy popełniać różnego typu gafy.

Sami słyszymy (a nawet byliśmy świadkami) o różnorodnych tzw. wypadkach trenerów związanych z etykietą dotyczących zachowań, ale też różnych słownych wypadkach.

Przywołajcie z pamięci różne takie sytuacje na przestrzeni waszych wieloletnich doświadczeń, tak byśmy mogli – może trochę w żartobliwej i anegdotycznej formie – poopowiadać sobie nich, a jednocześnie samemu się uczulić na różne sytuacje wymagające od nas trenerów czujności.

Program warsztatu:

- ❖ Zagrożenia i pułapki czyhające na spotkaniach z klientami
- ❖ Konferencje z udziałem trenerów jako prelegentów i samych uczestników
- ❖ Socjalmedia i komunikatory – źródło różnych pułapek (FB, SMS, e-mail)
- ❖ Pogrupujemy różne trenerskie gafy wizerunkowe
- ❖ „czas wolny” między dniami na szkoleniu
- ❖ O jakie aspekty etykiety mamy zadbać prowadząc szkolenia i warsztaty?

Osoba prowadząca:



Wojciech F. Szymczak

Wojciech F. Szymczak, politolog, pracował w Biurze Prasowym Rządu przez trzy lata dla pięciu rządów, następnie działalność menedżerska we własnych firmach. Od ponad 20 lat trener i konsultant zarządzania. Prowadzi zajęcia dla firm biznesowych, agencji rządowych, urzędów administracji centralnej, organizacji pozarządowych oraz dla organizacji polonijnych z Australii, Danii, Francji, Kanady, Litwy, Niemiec, Szwecji, Ukrainy, USA, Wielkiej Brytanii. Członek Stowarzyszenia Konsultantów i Trenerów Zarządzania. Inicjator klubów trenera, doradca i asesor w procesach certyfikacji trenerów.

Autor artykułów z dziedziny savoir-vivre do prasy i portali internetowych. Był ekspertem radiowej agencji reklamowej z dziedziny etykiety projektując kampanię reklamową opartą o znajomości savoir-vivre. W swoich programach szkoleniowych umieszcza moduły z etykiety dot. zachowań biznesowych, negocjacji, skutecznej komunikacji i pracy zespołowej z uwzględnieniem różnic kulturowych. Prowadzi specjalne pokazy z parzenia i podawania kawy, herbaty oraz zasad degustacji win (i innych napojów).

Na każde spotkanie Wielkopolskiego Klubu Trenerów Zarządzania MATRIK zapraszamy najlepszych trenerów, należących do elitarnego środowiska Stowarzyszenia MATRIK, jak również lokalnych trenerów z województwa wielkopolskiego, którzy prowadzą dla nas profesjonalne warsztaty rozwojowe ukierunkowane na poszerzanie kompetencji trenerskich.

Spotkanie Klubu to również okazja do :

- budowania sieci kontaktów
- integracji ze środowiskiem
- poszerzania horyzontów
- wymiany doświadczeń
- ustawicznego rozwoju kompetencji trenerskich
- bezcennej inspiracji

Rejestracja na warsztat i przekierowanie do opłat tylko na stronie wydarzenia:

<http://competit.pl/w/1606/>

wystarczy wybrać opcje zgłoś się i dokonać przelewu, który jest jednocześnie potwierdzeniem udziału w spotkaniu.

UWAGA!! Zgłoszenia przyjmujemy tylko do dnia poprzedzającego warsztat!

Informujemy, że koszt uczestnictwa w spotkaniu to 30 zł i w całości przeznaczony jest na cele statutowe Stowarzyszenia MATRIK.

Spotkanie jest przewidziane na maksymalnie 20 osób. Decyduje kolejność zgłoszeń!

Pomyśl, kto jeszcze może być zainteresowany udziałem w tym spotkaniu. Prześlij tym osobom to zaproszenie!

Informacje o spotkaniu znajdziesz również na FB, wpisując Wielkopolski Klubu Trenerów Zarządzania MATRIK.

Zapraszam serdecznie!

Marta Poczta

Koordinator Wielkopolskiego Klubu Trenerów Zarządzania MATRIK

Tel. +48 603 775 405; e-mail: wielkopolski@matrik.pl